

Politique Manageo de gestion et de protection des Données à Caractère Personnel

Manageo place la protection des données à caractère personnel au cœur de ses missions et des services qui vous sont proposés, conformément au Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016.

Conformément à son article 13 – Informations à fournir lorsque les données à caractère personnel sont collectées auprès de la personne concernée », ce présent document vous explique les principes et engagements de MANAGEO pour la protection de vos Données à Caractère Personnel et a pour objectif de vous informer sur :

- Les Données à Caractère Personnel que Manageo collecte et les raisons de cette collecte,
- La façon dont seront utilisées ces Données à Caractère Personnel,
- Vos droits en qualité de personne concernée par ces traitements de données.

Le Responsable du Traitement de vos données

Le responsable du traitement des données est **Manageo**.

Pour faire valoir vos droits, les coordonnées de contact sont les suivantes :

- Adresse postale : 290, avenue Galilée – Parc Cézanne 2 – Bat J – 13594 Aix-en-Provence Cedex 3
- Téléphone : 04 42 90 34 10

Le Data Protection Officer

La désignation d'un Délégué à la Protection des Données Groupe témoigne de l'attachement de Manageo à la protection, la sécurité et la confidentialité des Données à Caractère Personnel de ses clients et prospects.

Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données à l'adresse postale suivante : ALTARES - DPO – Céline Halphen – Campus Equilibre – Immeuble Le Yard – 52/58 Avenue Jean Jaurès – 92 700 COLOMBES

Ainsi qu'aux adresses mails suivantes :

data-gouvernance@manageo.fr & dpo@altares.com

Sur quelle base juridique et pour quelle finalité vos Données à Caractère Personnel sont-elles collectées par Manageo ?

Conformément en l'article 6 – Licéité du traitement - alinéa f) et son considérant n° (47) du Règlement (UE) 2016/679, la finalité de **prospection** de la présente collecte « peut être considérée comme étant réalisée pour répondre à un **intérêt légitime** ».

En l'occurrence, L'intérêt légitime pour Manageo est la réalisation de son activité qui consiste à communiquer des réponses sur l'utilisation de ses services et ceux de ses partenaires auprès des prospects. Toutes ces actions sont réalisées dans le but d'améliorer le niveau de satisfaction du client/prospect et d'assurer une expérience unique sur l'utilisation des services de Manageo et de ceux de ses partenaires.

Manageo reste vigilant sur le fait que ses intérêts légitimes ne prévalent pas vos intérêts ou libertés et droits fondamentaux qui exigent une protection des données à caractère personnel.

Les Données à Caractère Personnel sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui sont portés à votre connaissance.

Politique Manageo de gestion et de protection des Données à Caractère Personnel

A qui peuvent être communiquées vos Données à Caractère Personnel ?

Vos données sont susceptibles d'être transmises :

- A des services internes de Manageo indispensables aux services proposés,
- A des sous-traitants de Manageo,
- A des partenaires commerciaux de Manageo répondant à la finalité et l'intérêt légitime précédemment définis.

Vos Données à Caractère Personnel peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union Européenne ?

Manageo réalise l'ensemble des traitements de vos Données à Caractère Personnel sur le territoire de l'Union Européenne (UE).

Toutefois, pour certaines prestations spécifiques, Manageo peut avoir recours à des sous-traitants établis en dehors de l'UE. Certaines Données à Caractère Personnel peuvent alors leur être communiquées pour les stricts besoins de leurs missions. Dans ce cas, conformément à la réglementation en vigueur, Manageo exige de ses sous-traitants qu'ils fournissent les garanties nécessaires à l'encadrement et à la sécurisation de ces transferts, notamment par la signature de clauses contractuelles contraignantes types de la Commission européenne. Dans ce cas de figure, le transfert des données à caractère personnel se fera de manière cryptée.

Quelles Données à Caractère Personnel sont collectées et utilisées par Manageo ?

Manageo s'engage à ne collecter que des données strictement nécessaires à l'objectif poursuivi et explicité auprès des personnes concernées, en leur laissant toute capacité d'exercice de leurs droits. Les données à caractère personnel susceptibles d'être collectées, en fonction de la nature des services fournis, sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse, CP, Ville
- Téléphone
- Adresse email
- Fonction exercée
- Adresse IP

Dans le cas où des données facultatives vous seraient demandées, Manageo vous informera clairement sur les Données à Caractère Personnel nécessaires à la réalisation du service. Les Données à Caractère Personnel sont collectées directement auprès de vous et ne sont utilisées que pour les usages qui ont été portés à votre connaissance.

Pendant combien de temps Manageo conserve vos Données à Caractère Personnel ?

La durée de conservation de vos données à caractère personnel, présentement collectées, sera de 3 ans après nos derniers échanges.

Vos Données à Caractère Personnel sont-elles protégées ?

Manageo s'engage à prendre toutes mesures afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données à Caractère Personnel et notamment à empêcher qu'elles ne soient endommagées, effacées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Par ailleurs, en cas d'incident de sécurité affectant vos Données à Caractère Personnel (destruction, perte, altération ou divulgation), Manageo s'engage à respecter l'obligation de notification des violations de Données à Caractère Personnel, notamment auprès de l'autorité de contrôle.

Quels sont vos droits sur vos Données à Caractère Personnel ?

Politique Manageo de gestion et de protection des Données à Caractère Personnel

Vous disposez à tout moment de la faculté d'exercer auprès de Manageo les droits prévus par la réglementation en vigueur applicable en matière de données à caractère personnel, sous réserve d'en remplir les conditions :

- Droit d'accès : vous pouvez avoir communication de vos Données à Caractère Personnel concernées par le présent traitement ;
- Droit de rectification : vous pouvez mettre à jour vos Données à Caractère Personnel ou faire rectifier vos Données à Caractère Personnel traitées par Manageo ;
- Droit d'opposition, notamment à recevoir des communications commerciales : vous pouvez exprimer votre souhait de ne plus recevoir de communication commerciale de la part de Manageo ou demander que vos Données à Caractère Personnel ne fassent plus l'objet d'un traitement ;
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos Données à Caractère Personnel ;
- Droit à la limitation : vous pouvez demander la suspension du traitement de vos Données à Caractère Personnel ;
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à Manageo de récupérer vos Données à Caractère Personnel afin d'en disposer.

Lors de la souscription d'un service ou du recueil de vos Données à Caractère Personnel, il vous est indiqué l'adresse postale du responsable de traitement à laquelle envoyer votre demande d'exercice de vos droits.

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité. Manageo s'engage à répondre à vos demandes d'exercice de vos droits dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans le respect des délais légaux.

Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel constitue une violation du RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle.

Modification de la présente politique

Les mises à jour de la présente Politique en matière de confidentialité seront publiées sur les différents sites de Manageo. Nous publierons également un avis sur les sites, accompagné de la Politique en matière de confidentialité mise à jour.

Politique Manageo de gestion et de protection des Données à Caractère Personnel

GLOSSAIRE

Chaque terme débutant par une majuscule a le sens qui lui est donné ci-après.

- « Politique de confidentialité et de protection des Données à Caractère Personnel » et « Politique » : désigne la présente Politique décrivant les mesures prises pour le traitement, l'exploitation et la gestion de Données à Caractère Personnel et des droits de toute personne concernée par le traitement.
- « Données à Caractère Personnel » : Désigne toute information se rapportant à toute personne physique et permettant de l'identifier directement ou indirectement.
- « Traitement » : Désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations appliquées aux Données à Caractère Personnel.
- « Responsable du traitement » : Désigne la personne qui réalise le traitement des Données à Caractère Personnel.
- « Violation de données à caractère personnel » : Désigne une violation de la sécurité, entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés aux Données à Caractère Personnel.
- « Destinataire » : Désigne le service ou l'entreprise qui reçoit communication et peut accéder aux Données à Caractère Personnel.